

Seminario Liderazgo y Protocolo, de la mano del éxito

DECISIONES

Conferencias y seminarios

Dirigido a: Personas con responsabilidades en dirección superior, tanto en el sector público como en el privado, así como a todos los que aspiren a alcanzar posiciones de dirección y gerencia.

**Viernes 7 de setiembre,
8 am - 6 pm
Lugar: Club Unión**

Costo: \$200
Costo: \$180
10% de descuento para inscripciones canceladas antes del 25 de agosto.

Incluye alimentación
y certificado de participación,
parqueo de cortesía
8:00 a 6:00 pm

Forma de pago:

Transferencia bancaria:
Banco Nacional: dólares 200-02-080-521480-0
Bac San Jose: dólares 926761834
cuenta a nombre de JADE DISEÑOS & SOLUCIONES,
Cédula Jurídica: 3-101-556605

Pago en línea a través de la
plataforma
easypay 

Expositores:



Jenny Scott Araya.
Licenciada en Relaciones Publicas, especialista en etiqueta y protocolo, profesora, instructora, Licenciada de la Universidad Nacional de Costa Rica. Actualmente edecán oficial del Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto.



Claudio Alpizar Otoyá.
Máster en Desarrollo (UNA), Licenciado en Ciencias Políticas (UCR), Investigador del Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública, Director de Noche Sin Tregua (tv.), Café y Palabras (radio) y de la Revista Decisiones.

Temario:

Etiqueta y protocolo

ETIQUETA SOCIAL

La Etiqueta Social, que es?, donde la usamos?
La primera regla de la etiqueta social
La primera impresión que causamos
El ABC de la comunicación en el aspecto social
El abuso de confianza
El trato con los compañeros dentro y fuera de la oficina
El lenguaje regional
Al país que fueres has lo que vieres
La puntualidad
Atención al visitante externo
Los dichos y sus significados
El uso del celular dentro de la empresa
Consejos para llevarlos donde vaya: En una fiesta, en una reunión, etc.
El café en las reuniones
Los regalos, compran a la gente
Las flores y su significado

ETIQUETA EN UN RESTAURANTE

Distribución de una mesa de etiqueta
El idioma de la cubertería
Los comensales y sus reglas
El ritual del vino y sus acompañamientos
Los aperitivos y digestivos
No es lo mismo ser anfitrión que invitado
Las invitaciones (enviadas y recibidas)

ETIQUETA EN EL VESTIR PARA DAMAS

Como vestirse correctamente para la ocasión
Que es un vestido corto, coctel y largo
Cómo y cuándo usarlos
Los colores protocolarios más usados
La combinación de los colores
Los accesorios

ETIQUETA EN EL VESTIR PARA CABALLEROS

Los tres colores básicos
La combinación de las camisas y corbatas
Los zapatos, las medias y la faja
Las colonias y los accesorios

PROTOCOLO

El protocolo institucional
Recibimiento de los invitados en el Aeropuerto
Precedencia en automóviles
El saludo, como se saludan las personas
Las presentaciones personales
La jerarquía y la precedencia
Atención al visitante a una sesión de Junta
Organización de una mesa protocolaria
Organización de un acto protocolario en general (uso de la palabra)
Firmas de contratos, convenios o formalización de negocios
Tarjetas de presentación

Liderazgo

Visión: la característica determinante
Cómo luchar contra la resistencia
Marca particular: carisma
Comunicación en doble vía
El líder nunca deja de aprender
Haciendo equipo
Toma de decisiones: marca líder

INFORMES:

Teléfono: 2273-1473

info@revistadecisiones.com